

**AVISO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD
BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V.**

AVISO INTEGRAL

Con fundamento y de conformidad en los artículos 15 y 16 de lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos (en lo sucesivo la "Ley") pongo a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca mis prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales.

Favor de leer cuidadosamente estas políticas. Al contratar mis servicios, usted está aceptando las prácticas que aquí se describen.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES:

BRIOSO GRUAS S.A. de C.V. (en lo sucesivo "BRIOSO GRUAS"), con domicilio en Avenida Rubén Darío número 1574, fraccionamiento Providencia en Guadalajara, Jalisco. Código Postal 44630. Correo electrónico: gruasbrioso@gmail.com. Número telefónico: (33)27445600.

2. OBJETIVO :

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de Datos Personales y, hacerlos de conocimiento de sus Titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de dichos Datos Personales, y de mantener el control y disposición sobre ellos. Asimismo, el presente Aviso de Privacidad permite a BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. transparentar dicho tratamiento y con ello fortalecer el nivel de confianza de sus Titulares.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS :

Para el cumplimiento de este apartado, con fundamento en el artículo vigésimo segundo de los Lineamientos, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. podrá solicitar y almacenar sus Datos Personales mediante las siguientes formas: (i) de manera directa cuando el Titular los proporcione, o bien, (ii) de manera indirecta, a través de otras fuentes de información pública, de la red de acceso mundial ("Internet").

Los Datos Personales que se tratarán, según las diferentes categorías de los mismos, son los que se señalan a continuación:

- a) Generales: Todos aquellos que permitan identificar al Titular para proporcionarle el servicio.
- b) Profesionales: Todos aquellos que permitan conocer la trayectoria, experiencia y capacidad profesional del Titular, así como su reputación.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES :

BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. tratará los Datos Personales de las personas físicas que naveguen por el sitio de: gruasbrioso.com.mx (el "Portal Electrónico"), incluyendo a las personas que introduzcan sus datos a través de las secciones de "Ayuda" y "Contáctanos", para las finalidades que se enumeran a continuación:

Ayudar a crear contenido en este Portal Electrónico para que sea más relevante para los usuarios.

Autenticar o corroborar la identidad del Titular, así como su domicilio, correo electrónico y teléfono de contacto, a efecto de atender sus necesidades o requerimientos.

Mantener actualizados los expedientes y requerimientos del Titular.

Elaborar estadísticas y reportes de los requerimientos y necesidades planteadas por el Titular a través del sitio, con el objeto de llevar un control interno, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.

Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular, para atender adecuadamente sus necesidades o requerimientos.

Elaborar consultas, encuestas, estadísticas y reportes para evaluar la calidad de la atención prestada.

Notificar y ofrecer promociones y campañas publicitarias de productos o servicios.

Informar sobre nuevos productos o servicios, así como actividades o productos afines o análogos a los del interés del propio Titular.

Informar sobre cambios o actualizaciones de información sobre los productos o servicios de BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V.

Toda vez que este Aviso de Privacidad únicamente está dirigido a los usuarios del Portal Electrónico, ninguna finalidad está relacionada con una relación jurídica. En este sentido, al consentir con este Aviso de Privacidad estará consintiendo con todas las finalidades antes mencionadas y se asume que los Datos Personales que se proporcionan son proporcionados directamente por su Titular.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS:

El tratamiento que BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. realiza de los Datos Personales puede involucrar la transferencia nacional de éstos. En virtud de lo anterior, a continuación, se establecen los terceros receptores o destinatarios de los Datos Personales, indicando para ello, su tipo, categoría o sector de actividad.

Empresas Aseguradoras

Algunos de sus datos personales podrán ser transferidos a mi contador público para efectos de presentar mis declaraciones fiscales tanto provisionales como anuales.

Adicionalmente, podré compartir su información personal con dependencias gubernamentales como el Sistema de Administración Tributaria y otras dependencias gubernamentales similares en el Estado de Jalisco, en cualquier otro estado de la República Mexicana o Federales.

Asimismo es posible que comparta su información en atención o respuesta a órdenes judiciales o derivadas de procedimientos legales; para establecer o ejercitar mis derechos, para defenderme de reclamaciones legales; o que de cualquier otra forma se me requiera conforme a las leyes aplicables (en estos supuestos me reservo el derecho de hacer valer o renunciar cualquier derecho o excepción que me asista); o bien cuando considere que sea conveniente para investigar, prevenir o tomar acciones en relación con actividades presumiblemente ilegales, para salvaguardar y defender los derechos, bienes o seguridad de BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V., mis clientes o terceros.

Salvo por lo dispuesto anteriormente, usted será notificado cuando su información personal y/o sensible vaya a ser compartida con terceros y tendrá la oportunidad de optar que no compartamos su información. No venderé, cederé o transferiré sus datos personales y/o sensibles a terceros ajenos sin su consentimiento previo. Sin embargo, podré transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley.

6. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

De conformidad con los Ordenamientos, el Titular podrá ejercitar frente a BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), respecto a los Datos Personales que le conciernen. Para efectos de lo anterior, el Titular deberá presentar ante BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. una solicitud en escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales y deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia del documento de identificación del Titular, así como el original de la misma para su cotejo o, en su caso, tratándose del representante del Titular, además de lo anterior, los documentos que acrediten la identidad del representante, así como el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que consten las facultades otorgadas, o declaración en comparecencia personal del Titular; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Dicha solicitud deberá presentarse en el domicilio de BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. o mediante correo electrónico dirigido a la dirección electrónica siguiente: gruasbrioso@gmail.com, siempre que se presenten los instrumentos electrónicos debidamente certificados que sustituyan la identificación del Titular o, en su caso, de su representante. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos de envío, reproducción (copia simple) y, en su caso, certificación de documentos. No obstante, si el mismo Titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos serán el equivalente a 3 (tres) veces la Unidad de Medida y Actualización vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales a la presente sección que motiven nuevas consultas.

BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud del Derecho ARCO que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola ocasión, por cada solicitud, hasta por un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles, siempre que BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. justifique la ampliación al Titular, lo cual deberá ser notificado antes del vencimiento del plazo original. Para tal efecto, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. anotará en el acuse de recibo que entregue el Titular la correspondiente fecha de recepción.

El plazo señalado en el párrafo anterior se interrumpirá en caso de que BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. requiera información adicional al Titular, por ser la información entregada originalmente, insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos antes indicados. Para tal efecto, le podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando, por su parte, el Titular con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si el Titular no diere respuesta en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Por el contrario, en caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. dé respuesta a la solicitud, empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento de información adicional.

Las respuestas que BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. le otorgue a los Titulares que hubieren ejercido sus Derechos ARCO, se realizarán por el mismo medio en que se formuló la solicitud, versando únicamente sobre los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud en cuestión y deberá presentarse en formato legible y comprensible.

Cuando el acceso a los Datos Personales sea en un lugar físico que designe BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V., éste le otorgará al Titular un periodo de 15 (quince) días hábiles para que éste pueda presentarse a consultarlos. Transcurrido ese plazo, sin que el Titular haya acudido, será necesaria la presentación de una nueva solicitud.

Cuando BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. niegue el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, deberá justificar su respuesta, informándole al Titular el derecho que le asiste para solicitar el inicio del procedimiento ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento que el Titular otorgue mediante el presente Aviso de Privacidad podrá ser revocado en cualquier tiempo, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. La revocación del consentimiento que pretendiera realizar el Titular, deberá hacerlo conforme a los medios y procedimiento consignados en el numeral VII anterior.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. resguarda dichos Datos Personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan Datos Personales, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de Datos Personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. mantiene con su personal obligaciones de confidencialidad, en los que se contempla que los Datos Personales a los que acceda en ejercicio de sus funciones, es información confidencial y, por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales que procedan.

Finalmente, BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V., por la presente sección, informa a los Titulares que sean titulares de los Datos Personales, que podrá, en su caso, limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, distintos al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, mediante la inscripción que decida realizar en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. tiene el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, con motivo de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios. Estas

modificaciones se realizarán y estarán disponibles para los Titulares a través de los medios siguientes: publicaciones generalizadas y visibles dirigidas a los Titulares en el domicilio de y en la BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. página de Internet: <http://gruasbrioso.com.mx>

Para más información visite <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifa.aspx>

10. POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo o en el teléfono móvil inteligente (smartphone) utilizado por el Titular al hacer uso del Portal Electrónico. Las web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocadas dentro del código fuente del Portal Electrónico o en un correo electrónico. Las cookies y las web beacons ayudan a BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. a brindarle al Titular una mejor experiencia cuando utiliza el Portal Electrónico y le permiten mejorar dicha experiencia. BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V. usa cookies para analizar el flujo de información, personalizar sus servicios, el contenido y la publicidad, medir la efectividad promocional y promover la confianza y seguridad en dicho portal, recordar las preferencias de los Titulares y poner a su disposición los valores predeterminados de las funciones del Portal Electrónico configuradas por el mismo BRIOSO GRUAS S.A. DE C.V., así como adaptar eventualmente las herramientas más relevantes para los Titulares. En ese sentido, a través de las cookies y las web beacons se podrán obtener datos personales del Titular.

Cada Titular puede aceptar o rechazar el uso de cookies mediante la configuración para tal efecto en su equipo de cómputo o smartphone utilizado.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad, el Titular otorga expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con lo contenido en el mismo

11. CÓMO ME PUEDE CONTACTAR:

Si tiene dudas respecto a las Políticas de Privacidad o si desea ejercer sus derechos ARCO por favor contácteme marcando al (33)27445600, enviando un correo electrónico a gruasbrioso@gmail.com o bien visítame en mi domicilio ubicado en Avenida Rubén Darío 1574, fraccionamiento Providencia en Guadalajara, Jalisco.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 13 de Diciembre de 2020.